



Text Size

Pretraga

[GLAVNA](#)
[U FOKUSU](#)
[PULS](#)
[DRUŠTVO](#)
[EKONOMIJA](#)
[REGION](#)
[HRONIKA](#)
[BANJA LUKA](#)
[FELJTON](#)
[KULTURA](#)
[EKSKLUZIV](#)
[SPORT](#)

Povjerenje opravdano efikasnom uslugom

AUTOR: JELENA BATINIĆ
 ČETVRTAK, 15 JUL 2010 18:34



Mikrofin osiguranje je u prvih šest mjeseci ove godine ostvarilo rast bruto fakturisane premije od 123 odsto u odnosu na isti period prošle godine, pri čemu je rast ostvaren u svim vrstama osiguranja, kaže u intervjuu za "Fokus", direktor Mikrofin osiguranja, Brane Stupar.

- Prošle godine fakturisano je 420.000 KM, a ove godine 937.000 KM. Prvo polugodište zaključili smo s 15.312 novih polisa, što je za oko 17 odsto više u odnosu na prethodnu godinu. Ovi rezultati pokazuju da nas osiguranici sve više prepoznaju kao sigurnu i pouzdanu kuću. Ukazano povjerenje koje sada uživamo želimo opravdati kroz brzu i efikasnu uslugu, te ga i dalje unapređivati pružajući dodatnu

vrijednost svojim klijentima u skladu s njihovim individualnim potrebama - ističe Stupar.

FOKUS: Kakvi su planovi po pitanju širenja poslovne mreže Mikrofin osiguranja? Čini se da zastupate drugačiji model u odnosu na ostale osiguravajuće kuće?

STUPAR: Nastavljamo sa širenjem poslovne mreže, pri čemu se prvenstveno oslanjamo na sopstvene kadrove, odnosno savjetnike za prodaju sa ciljem stvaranja bliske povezanosti sa osiguranicima u vidu ličnih, odnosno porodičnih savjetnika prilikom izbora najadekvatnijeg osiguravajućeg pokrivača u odnosu na njihove realne potrebe i mogućnosti. Smatramo da ljudima treba vratiti povjerenje u osiguranje kao najjeftiniji oblik zaštite teško stečene imovine, te stvoriti prijatnu i prijateljsku atmosferu prilikom razgovora o osiguranju pri čemu klijenti treba da se upoznaju sa svim dobrotima i ograničenjima osiguranja.

FOKUS: Mikrofin osiguranje imidž gradi i na brzoi isplati šteta.

STUPAR: Mikrofin osiguranje je, zaključno s prvim polugodištem 2010. godine, isplatilo sve štete isti dan po obradi, iako zakonski rok iznosi 14 dana. Obrada šteta se, takođe, obavlja u propisanom zakonskom roku. Jedan od naših strateških ciljeva jeste to da postanemo prepoznatljiviji po potpunoj i brzoi isplati šteta i na taj način se pozicioniramo na tržištu. To smatramo jednim od najbitnijih segmenata na tržištu osiguranja i u tom cilju smo usmjerili svoje aktivnosti.

FOKUS: Šta bi trebalo uraditi da se poboljša situacija na tržištu osiguranja u RS?

STUPAR: Na tržištu su evidentne velike devijacije ne samo po pitanju cijena i načina pravljenja premije, nego i prilikom kontrole osiguravajućih društava. Veliki dio društava ne poštuje odredbe propisane zakonom i pravilnicima, pa je prošle godine čak nekoliko društava iskazalo kapital ispod zakonskog cenzusa. Agencija RS za osiguranje vršila je kontrole, izdavala određena rješenja i preduzimala neke formalnopravne radnje, ali je činjenica da društva koja ne ispunjavaju propisane minimalne uslove i dalje posluju. Time i sam regulator doprinosi stvaranju nelojalne konkurencije odnosno izjednačava društva koja poštuju zakonske propise s onima koja rade suprotno. Takvo stanje je prisutno godinama i može se donekle razumjeti da se ništa nije preduzimalo dok Agencija nije zaživjela. Sada je, međutim, definitivno sazrelo vrijeme da se prekine s tolerisanjem prekršaja po pitanjima kapitala i tehničkih rezervi društava ukoliko želimo industriju osiguranja zadržati zdravom.

Agencija bi u tom smislu morala odlučnije reagovati i preduzimati konkretnije mjere prema društvima koja ne poštuju zakonske i podzakonske propise.

[< Prethodna](#)
[Sljedeća >](#)

Dodaj komentar

 Ime (obavezno polje)

 E-mail (obavezno polje)

 Website

Banjalučka berza

Hidroelektrane na Trebišnjici a.d. Trebinje **0,437**

BIRS

12:07:57



Dnevni parametri indeksa

Vrijednost	863,56	0,50%
Promet [KM]	163,82	
Kapitalizacija	1.544.182.169,14	
Plus / Minus	1/30	0/30

Prinos

Sedmični	Mjesečni	Godišnji
1,63%	3,37%	15,72%

Izvor: www.blberza.com

FIRS

12:07:57



Dnevni parametri indeksa

Vrijednost	1.430,20	0,72%
Promet [KM]	444,00	
Kapitalizacija	103.071.601,39	
Plus / Minus	0/13	1/13

Prinos

Sedmični	Mjesečni	Godišnji
0,84%	1,70%	30,22%

Izvor: www.blberza.com

Pročitajte još i ovo...

- Četvoročekaši ispunili očekivanja
- RBI počela s radom
- Slijede nove investicije
- Potpuna blokada teretnog saobraćaja
- Kako javna kuća utiče na marketing
- Srpskoj 60 miliona
- Kamionima blokirali carinske terminale
- Direktor sadi duvan
- Na posao čekaju godinama
- Turizam najprivlačniji ulagačima
- Revizija preskupa
- Kamiondžije prijete blokadom granice
- Dvije nagrade za mjesec dana
- Oranice spremne za sjetvu
- Od kamiona do oltajmera
- Smotra četvoročekaša